

# Unser Leitbild

Das Leitbild der Vorburger AG hält die grundlegenden Werte und Ziele fest, die für alle Mitarbeitenden gelten. Es prägt unseren Alltag, dient zur Orientierung und fördert den respektvollen und harmonischen Umgang miteinander.

## Ethische Grundsätze

---

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden wahr und verpflichten uns zu sozial und ethisch einwandfreiem Verhalten. Es ist unser Bestreben, ein gesundes und lebenswertes Umfeld zu schaffen.

- Wir unterstützen voll und ganz die Grundsätze des Menschen- und Arbeitsrechts und halten uns lückenlos daran.
- Unsere Mitarbeitenden sind unser Erfolg. Wir begegnen einander mit Würde und Respekt, bieten Chancengleichheit hinsichtlich Weiterbildung und schützen die Privatsphäre.
- Wir tolerieren keinerlei Form von Belästigung oder Diskriminierung.
- Wir verpflichten uns zur Vorbeugung von arbeitsbedingten Unfällen und Krankheiten zum Schutz der Mitarbeitenden und halten uns konsequent an branchenspezifische Vorschriften und Richtlinien zum Thema.
- Wir verpflichten uns zu einer offenen, ehrlichen und verlässlichen Kommunikation.
- Wir erwarten von unseren Lieferanten die gleichen Werte, die wir selber leben.
- Gegenüber unseren Kunden verhalten wir uns ehrlich, kooperativ, loyal und mit hohem Qualitätsanspruch.

## Qualitative Grundsätze

---

Die Qualität unserer Leistungen beginnt damit, die Zufriedenheit unserer Kunden in das Zentrum unseres Denkens und Handelns zu stellen.

- Wir streben mit unseren Kunden eine aufrichtige und partnerschaftliche Beziehung an.
- Wir planen und installieren Anlagen, die unseren Kunden einen maximalen Nutzen erbringen.
- Wir unterhalten Anlagen mit dem Ziel, dass diese wirtschaftlich bei maximaler Lebensdauer funktionieren.
- Wir halten uns an eingegangene Vereinbarungen und achten auf Termine und Kosten.
- Wir überprüfen laufend das Erreichen unserer Ziele und korrigieren, wo nötig. Dabei sind uns Rückmeldungen unserer Kunden sehr wichtig, wofür wir entsprechende Unterlagen zur Verfügung stellen.
- Bei der Planung unserer Anlagen achten wir auf Ressourcen und leisten einen nachhaltigen Beitrag an eine lebenswerte Umwelt.
- Wir optimieren unsere Prozesse und Dienstleistungen, um sowohl für den Kunden wie auch für uns erfolgreich handeln zu können.
- Unser Ziel ist es, Fehlerquoten zu minimieren. Bei Fehlern verhalten wir uns gegenüber Kunden kooperativ.
- Um unsere Qualitätsziele zu erreichen, achten wir ebenso auf die Qualität und Ziele unserer Zulieferer.

## Umweltpolitische Grundsätze

---

Für uns spielen die Planung und Ausführung innovativer Technologien für Klimaschutz und Ressourceneffizienz eine genauso wichtige Rolle wie die professionelle Pflege von Bewährtem.

- Unser Beitrag zum Umweltschutz ist für uns selbstverständlich und prägt das tägliche Handeln.
- Wir achten auf gesetzliche Richtlinien und halten uns an Empfehlungen zum Thema Umweltschutz.
- Durch laufende Schulungen sensibilisieren wir unsere Mitarbeitenden in ökologischen Fragen sowie zum Thema Gesundheit.
- Wir achten auf geringen Ressourcenverbrauch und bevorzugen, wo möglich, umweltverträgliche Produkte und Materialien.
- Bei der Wahl unserer Lieferanten achten wir ebenso auf die Einhaltung eines entsprechenden Umweltmanagements.
- Wir beraten und empfehlen unseren Kunden ressourcenschonende und umweltverträgliche Lösungen.